



Эффективная организация деловых поездок онлайн 2018

Победитель Премии Buying Business Travel Awards 2017 в категории - «Лучшее агентство с оборотом до 3 млрд»

Система бронирования онлайн . Основные преимущества клиенту.

- Сокращение операционных затрат и повышение производительности труда.
- Гарантия получения минимальных тарифов, полная прозрачность ценообразования.
- Автоматизация процессов подбора, бронирования и оформления услуг.
- Эффективное управление заказами.
- Максимально удобный инструмент управления командировками для корпоративных клиентов, независимо от количества сотрудников, отделов, департаментов, кодов затрат, филиалов.



Система бронирования онлайн. Основные преимущества клиенту.

- Контроль за расходами на командировки до и после поездки.
- Архив данных и полной истории всех командировок всех сотрудников компании.
- Возможность выстроить, администрировать и унифицировать структуру заказа командировок.
- Доступ ко всем заказам и услугам в режиме 24/7 с любого устройства, подключенного к сети Интернет.
- Единая информационная база по профилям всех сотрудников.

Основной интерфейс

ALLIANCE AVIA
Руководство пользователя
Служба поддержки:
agency@alavia.ru
+7(495) 517-42-42

Выбрать командировку Тревел-менеджер

[Стартовая страница](#) Требуется авторизация Ближайшие вылеты Ближайшие заезды

Заказ услуг

- Авиабилеты**
- ЖД билеты**
- Гостиницы**
- Аэроэкспресс**
- Другие услуги**
- Предавторизация бюджета**

Управление заказами

- Заказы**
- Требуется авторизация**
- Таймлимит**
- Требуется ответ**
- Сообщения**
- Календарь поездок**
- Отчеты**
- Тревел-политики**
- Персоны/пользователи**
- Кост-центры и коды**
- Импорт/экспорт**
- Прочие настройки**



Авиабилеты

- ✓ Бронирование простых и сложных маршрутов до 5 сегментов
- ✓ Оформление групп до 4-х человек одним заказом
- ✓ Функция контроля стоимости
- ✓ Возможность отправки выбранных рейсов на электронную почту
- ✓ Учет тревел политики компании
- ✓ Поиск по минимальной стоимости или по расписанию
- ✓ Удобный фильтр по поиску рейсов
- ✓ Применение трехсторонних соглашений
- ✓ Фиксация минимальной и максимальной стоимости на момент бронирования
- ✓ Шаблон поездок
- ✓ Учет мильных карт
- ✓ Наличие системы автоматической проверки на дубликаты брони/билетов



Авиабилеты



Руководство пользователя
Служба поддержки:
agency@alavia.ru
+7(495) 517-42-42

[Выбрать командировку](#)



Тревел-менеджер



1

Поиск

2

Варианты

3

Пассажиры

4

Плательщик

5

Услуги

6

Заказ создан

Поиск авиабилетов

→ В одну сторону

⇄ Туда обратно

+ Сложный маршрут

Откуда

Куда

03.08.2017



03.08.2017



По цене

Эконом

С пересадками

Взрослые

1

2

3

4

Дети

0

1

2

3

Младенцы

0

1

Тревел политики: [выбрать](#)

Предпочтительные авиакомпании: [выбрать](#)

[Показать расширенные настройки](#)

Искать

[или создать заказ из шаблона](#)



Варианты перелета



 Руководство пользователя
 Служба поддержки:
 agency@alavia.ru
 +7(495) 517-42-42

 0
 0

1 Поиск
 2 Варианты
 3 Пассажиры
 4 Плательщик
 5 Услуги
 6 Заказ создан

Москва - Сочи 21 ноября Взрослые: 1, Эконом, По цене, Только прямые рейсы, Ограничения по тарифу: Искать все тарифы,

📅 Календарь минимальных цен +3дня

🛒 Отложить все показанные варианты

БЮДЖЕТ-Эконом

	SU6151	10:20	12:45		В пути: 2 ч. 25 м. Без пересадок
Аэрофлот	21.11.2017 Москва Внуково	21.11.2017 Сочи	Эконом класс		

✎ подробнее

 Багаж : Багаж - 23KG
 Возврат : Возврат не разрешен
 Обмен : Обмен со штрафом
 Бонусные мили : 75 - 125%

🛒 Цена за 1 взрослого
2 754 руб.

Подходят 24 из 38

Параметры тарифа

- Багаж
- Обмен
- Бонусные мили

Максимум пересадок

0
1
2

Длительность пересадки

0 ч. 0 мин. - 17 ч. 25 мин.

Москва - Сочи

Вылет
Прилет

БЮДЖЕТ-Эконом

	SU6153	18:25	20:50		В пути: 2 ч. 25 м. Без пересадок
Аэрофлот	21.11.2017 Москва Внуково	21.11.2017 Сочи	Эконом класс		

✎ подробнее

 Багаж : Багаж - 23KG
 Возврат : Возврат не разрешен
 Обмен : Обмен со штрафом
 Бонусные мили : 75 - 125%

🛒 Цена за 1 взрослого
2 754 руб.

Время

21.11.2017 00:25 - 21.11.2017 23:15

В пути

2 ч. 20 мин. 28 ч. 00 мин.

Аэропорт



Ж/Д билеты

Ж/д билеты

- ✓ Оформление электронных ж/д билетов
- ✓ Выбор мест и электронная регистрация
- ✓ Учет тревел политики компании
- ✓ Дополнительный сервис (выбор класса обслуживания)
- ✓ Инструкция по правилам и тарифам
- ✓ Возможность онлайн возврата билетов
- ✓ Учет бонусных карт РЖД
- ✓ Возможность оформления 4-х билетов в 1 заказе
- ✓ Наличие системы автоматической проверки дубликатов билетов



Ж/Д билеты

Ж/д билеты

 [Руководство пользователя](#)
Служба поддержки:
agency@alavia.ru
+7(495) 517-42-42

[Выбрать командировку](#)  [Тревел-менеджер](#)

1 Поиск 2 Варианты 3 Пассажиры 4 Выбор мест 5 Плательщик 6 Заказ создан

Поиск железнодорожных билетов

Откуда Куда 04.08.2017  [+ Продолжить маршрут](#)

Ограничения по времени: нет

Взрослые

1	2	3	4
---	---	---	---

 Дети с местами

0	1	2	3
---	---	---	---

 Дети без мест

0	1
---	---

 Тревел политики : [выбрать](#)

[Правила оформления ж/д билетов](#)

Если вы не нашли нужную станцию в списке предложенных системой, поставьте после ее названия знак '?', например, Красноармейск?, и система запросит эту станцию в базе поставщика

[Искать](#)



Ж/Д билеты

Поиск ж/д билетов

Руководство пользователя
Служба поддержки:
agency@allavia.ru
+7(495) 517-42-42

Выбрать командировку Тревел-менеджер

1 Поиск 2 Варианты 3 Пассажиры 4 Выбор мест 5 Плательщик 6 Заказ создан

Москва - Ижевск 12 сентября На 1 взрослого.

026Г Италмас 17:38 (московское время) 10:40 (московское время) в пути 17ч 2мин
МОСКВА КАЗ - ИЖЕВСК 12.09 13.09
+ Маршрут: туда →
⚡ Скорый фирменный
📄 Электронная регистрация

Подходят 2 из 2

Москва - Ижевск
▼ Скрыть

Сортировка
По дате отправления ▼

Отпр. Прибытие

Время
12.09.2017 17:38 - 12.09.2017 22:55

В пути
17 ч 2 мин 20 ч 59 мин

Тип поезда
 Все
 Скорый фирменный
 Скорый

Тип вагона
 Все
 СВ

Выбор класса обслуживания

★ Класс	👤 Места	🚂 Вагоны	📄 Карты	₽ Диапазон цен
2Э Купе ⓘ	8 верхних 9 нижних	08	Карта «РЖД-бонус»	от 3 978 р. до 4 850 р.
2Э Купе ⓘ м/ж	16 верхних 17 нижних	07	Карта «РЖД-бонус»	от 3 978 р. до 4 850 р.
2Т Купе ⓘ м/ж	16 верхних 15 нижних	13		от 4 141 р. 10 к. до 5 056 р. 60 к.
2У Купе ⓘ	18 верхних 18 нижних	14		от 4 141 р. 10 к. до 5 056 р. 60 к.

Справочная цена на одного пассажира: СВ 14 от 8 740 р., Купе 117 от 3 978 р., Плацкарт 174 от 3 342 р. 60 к.



Отели

- ✓ Большой выбор вариантов размещения
- ✓ Выбор лучшей цены
- ✓ Учет тревел политики компании
- ✓ Информация о штрафах и отменах
- ✓ Ранний и поздний заезд, питание
- ✓ Автоматическое оформление ваучера
- ✓ Рейтинг отелей по Trip Advisor
- ✓ Возможность загрузки отелей по трехсторонним соглашениям
- ✓ Поиск отеля в заданном радиусе от указанного адреса



Отели. Поиск

The screenshot shows the hotel search interface on the Alliance Avia website. The top navigation bar is dark blue and contains the Alliance Avia logo, contact information for the support service, and a link to select a business trip. The main content area is white and features a progress bar with six steps: 1. Поиск (highlighted in green), 2. Варианты, 3. Тарифы, 4. Гости, 5. Плательщик, and 6. Заказ создан. Below the progress bar is a search form titled "Поиск гостиниц" with a text input field for the city name. The search parameters are set to "Дата заезда" 10.08.2017, "Дата выезда" 11.08.2017, and "1 ночь". The "Размещение" section shows "1" adults and "0" children. There is a link to "Тревел политики : выбрать". At the bottom, there is a blue "Искать" button and a link "или создать заказ из шаблона".

Руководство пользователя
Служба поддержки:
agency@alavia.ru
+7(495) 517-42-42

Выбрать командировку
Тревел-менеджер

1 Поиск 2 Варианты 3 Тарифы 4 Гости 5 Плательщик 6 Заказ создан

Поиск гостиниц

Введите название города

Дата заезда 10.08.2017 Дата выезда 11.08.2017 1 ночь

Размещение

1 взр. 0 реб.

Тревел политики : выбрать

Искать или создать заказ из шаблона



Отели. Поиск



Руководство пользователя
Служба поддержки:
agency@alavia.ru
+7(495) 517-42-42

20

1 Поиск
2 Варианты
3 Тарифы
4 Гости
5 Плательщик
6 Заказ создан

Название содержит: Звездность: ★1★2★3★4★5 [выбрать](#) Услуги: [выбрать](#)

Цена от: до: Поставщик: [выбрать](#) Рейтинг TripAdvisor не менее: Валюта: Рубли

Стоимость за: весь период 1 ночь Тип оплаты: В отель Безнал Завтрак

✓ Екатеринбург, Россия проживание с 13.09.17 (Ср) по 15.09.17 (Пт) показано **82** из **313** вариантов размещения

Название	🏠	🛒	★	GDS	📶	Услуги в отеле	Цена от
Форт	2.99	🛒	★3	Неск.	8	📶 📶 📶 📶	1004 RUB
Хостел R.E.D.	2.30	🛒		OVK	9.8	📶	1071 RUB
ГородОтель	3.03	🛒		Неск.	9.1	📶	1100 RUB
Арт Хостел на Ленина	1.85	🛒		OVK	7.9		1168 RUB
Мини-отель Лето	1.23	🛒		OVK	8.8	📶	1229 RUB
ИНЬ-ЯНЬ мини-гостиница на Щорса	2.94	🛒		OVK	8.5	📶	1845 RUB
АВС Отель	8.56	🛒	★2	Неск.	7.4	📶 📶 📶 📶	2000 RUB
Мини-отель Голд	1.08	🛒		OVK	6.6	📶	2858 RUB
Арт Отель Лофт	1.88	🛒		OVK	7.9	📶	2858 RUB
Арт хостел на Банковском	1.08	🛒		OVK	8.7	📶	2868 RUB
B&B Hostel на Пушкина 2а	0.48	🛒		OVK	9.1		2993 RUB
Сити Отель	5.43	🛒	★2	Неск.	7.2	📶 📶 📶 📶	3000 RUB

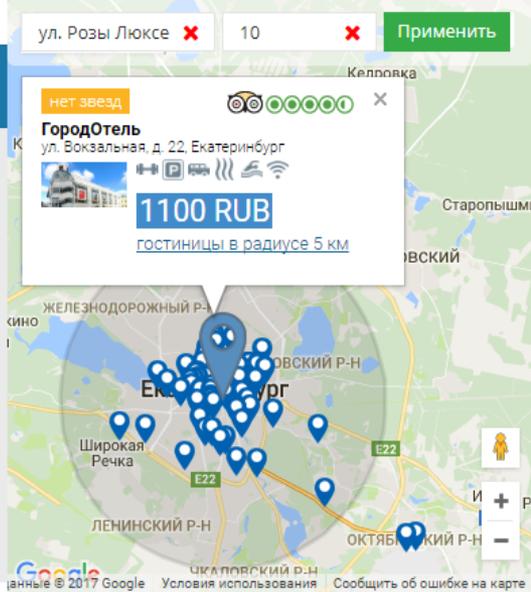
ул. Розы Люксе ✕ 10 ✕ [Применить](#)

нет звезд 📶 📶 📶 📶 📶 ✕

ГородОтель
ул. Вокзальная, д. 22, Екатеринбург

 **1100 RUB**

[гостиницы в радиусе 5 км](#)





Другие заказы

- ✓ Оформление прочих услуг с помощью агента
- ✓ Заявка формируется на основании текстового обращения
- ✓ Контроль сроков обработки заказа

1 Поиск 2 Пассажиры 3 Плательщик 4 Заказ создан

Заказ услуг

Услуги: Авиабилеты через агента

Дата поездки:

Количество пассажиров:

- Авиабилеты через агента
- VIP-обслуживание в аэропортах
- Авиабилеты групповой заказ
- Авиабилеты через агента**
- Аренда машин
- Билеты АэроЭкспресс
- Гостиница через агента
- Ж/д билеты по Европе
- Ж/д билеты РЖД
- Организация мероприятий (MICE)
- Паспортно-визовые услуги
- Страховки AIG
- Страховые полисы
- Трансферы



Заказы

Фильтр заказов

- ✓ Удобный поиск заказов по заданным параметрам:
 - по номерам заказа
 - по номеру брони
 - по дате поездки
 - по дате создания заказа
 - по пользователю
 - по пассажиру
 - по статусу обработки заказа
 - по типу услуги
 - сортировка заказов на «Мои» и «Моих коллег»
- ✓ Возможность индивидуальной настройки фильтров и создания шаблонов



Заказы

Фильтр заказов

Руководство пользователя
Служба поддержки:
agency@alavia.ru
+7(495) 517-42-42

Выбрать командировку Тревел-менеджер

Меню заказов и командировок > Поиск заказов

Фильтр по умолчанию ✕ [Добавить фильтр](#) [Быстрые фильтры](#)

Управление заказами

В очереди Готово

Мои и моих коллег

Все Авиабилеты

Показаны все заказы, п

Найти заказы

- с номером
- с номером брони
- с датой поездки
- с датой создания

Заказчик

Пользователь:

Дополнительные условия

Название содержит:

Пассажир:

Коды:

1 - 20 заказ из 32

017 по 03.08.2018.

Заказчик	Стоимость	Таймлимит Штрафы	Статус
Гоген	0 Р	15.03.18 00:00	отменен
Дарина	3 251 Р	31.07.17 23:00	отменен
Игнат	8 518 Р	31.07.17 23:00	отменен

Заказ	Бронь	Создано	Код	Маршрут	Пассажир
936337		01.07.2017			
934753	PKHG70	31.07.2017			
934472	P15PLC	31.07.2017	360024	Санкт-Петербург-Оренбург 12.04.2018	Емельянова Л.

Контроль тревел политики онлайн системой

1. Автоматический учет установленных лимитов, классов обслуживания и прочих ограничений
2. Возможность настройки по типам услуг:
авиа, ж/д, гостиницы
3. Многоуровневая привязка и наследования политик:
 - К персоне
 - К подразделению
 - К организации
 - К группе компаний
4. Фиксирует причины нарушения тревел политики и рассчитывает % отклонения (по авиа)
5. Учет структурных кодов
6. Создание бюджетных кодов
7. Простая и сложная авторизация

Контроль тревел политики онлайн системой

Руководство пользователя
Служба поддержки:
agency@alavia.ru
+(495) 517-42-42

Выбрать командировку Селф-букер

1 Поиск 2 Варианты 3 Пассажиры 4 Плательщик 5 Услуги 6 Заказ создан

Москва - Санкт-Петербург 26 августа Санкт-Петербург - Москва 29 августа Взрослые: 1, Бизнес, По цене, Только прямые рейсы, Политики: Авиа основная,

Календарь минимальных цен +-3дня

Отложить все показанные варианты

Лучшая цена **БИЗНЕС**

U679	10:35 26.08.2017 Москва Домодедово	12:00 26.08.2017 Санкт-Петербург Пулково	Бизнес класс	В пути: 1 ч. 25 м. Без пересадок
U680	18:00 29.08.2017 Санкт-Петербург Пулково	19:25 29.08.2017 Москва Домодедово	Бизнес класс	В пути: 1 ч. 25 м. Без пересадок

37 800 руб.

Авиа основная: Бизнес класс запрещен
Авиа основная: Стоимость выбранного варианта составляет 37800 руб, что больше разрешенной стоимости на одного пассажира, составляющей 6000 руб. - выбрано правило с произвольным лимитом превышения

Багаж : Багаж - 2М.32КГ
Возврат : Возврат разрешен
Обмен : Обмен разрешен

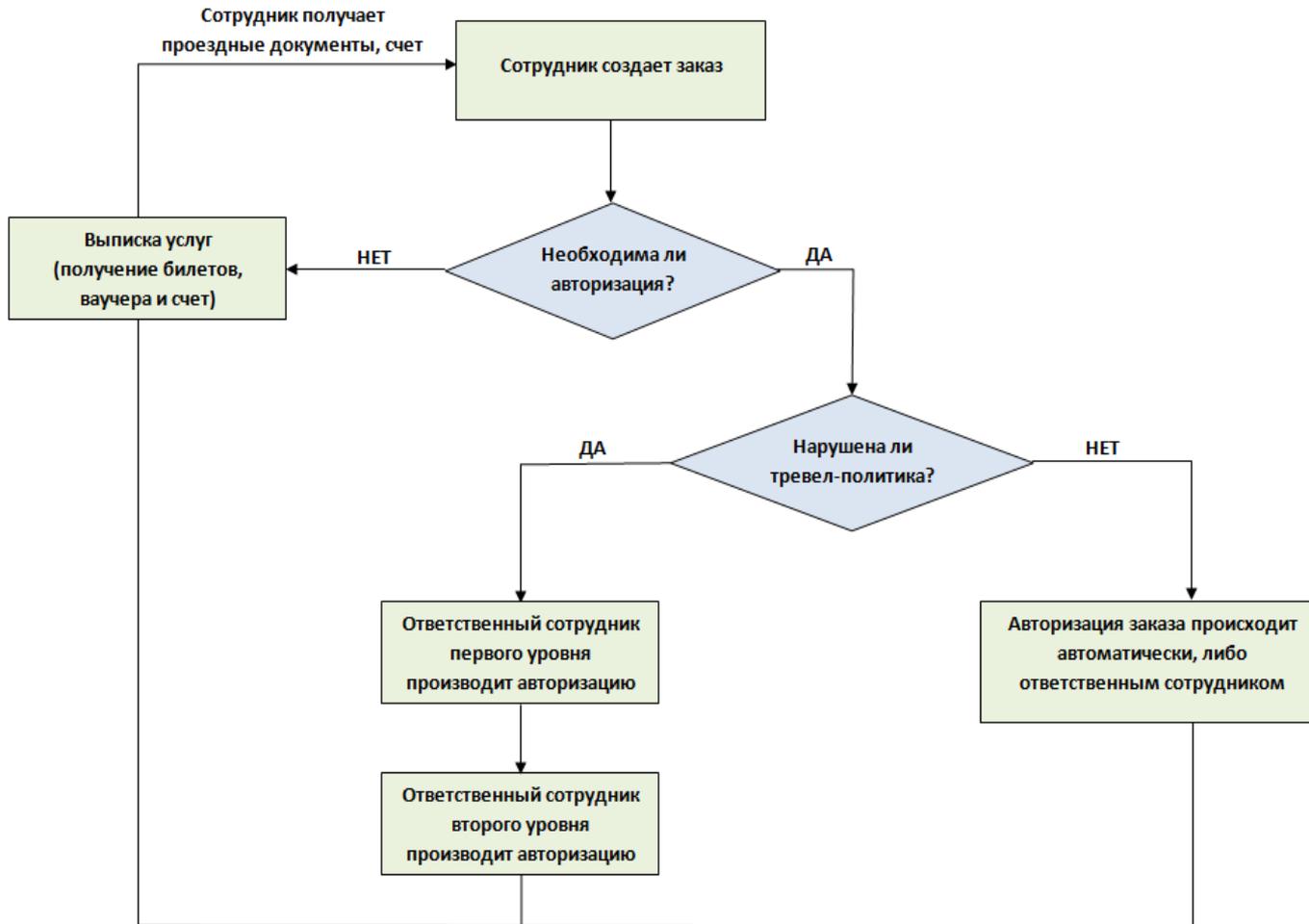
Цена за 1 взрослого

Время: 26.08.2017 00:40 - 26.08.2017 23:55

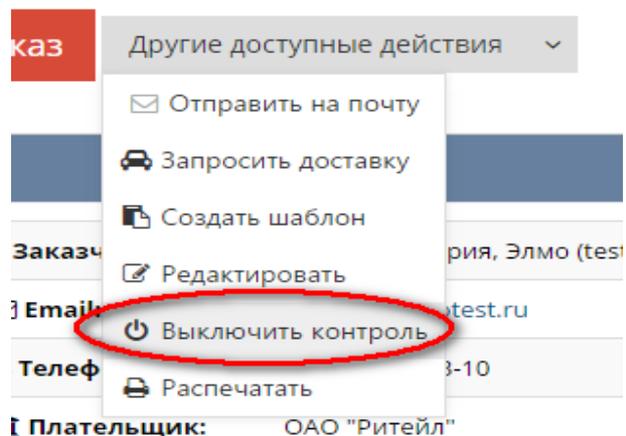
В пути: 1 ч. 35 мин.

Вручьево
Шереметьево

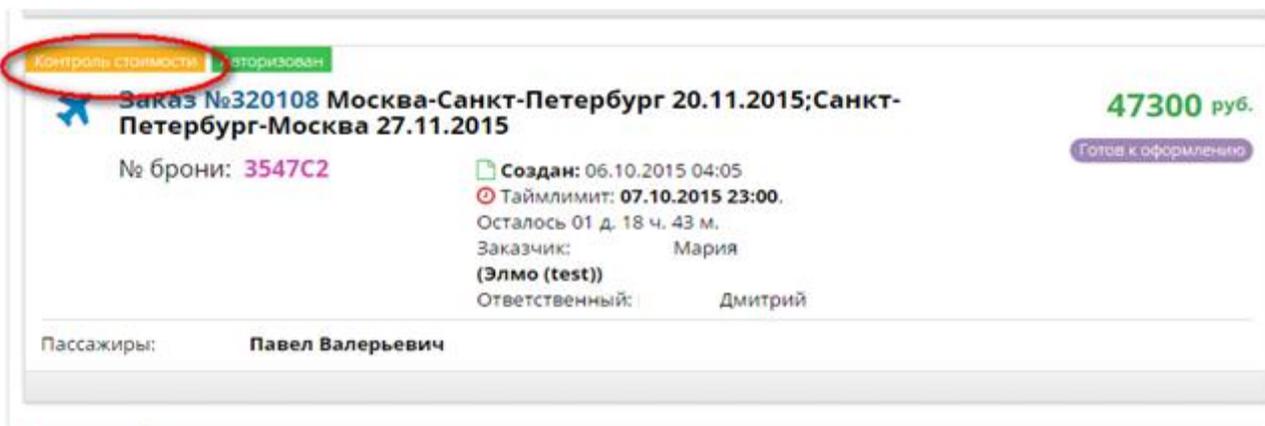
Авторизация заказов



Автоматический контроль стоимости билетов



Функция контроля стоимости брони, с возможным автоматическим переоформлением по более дешевому тарифу.



Контактные данные



+7 (495) 517-42-42



alekseev@alavia.ru
shagvaleev@alavia.ru



Алексеев Богдан
Шагвалеев Ринат